



**I servizi online di Agenas a portata di mano**

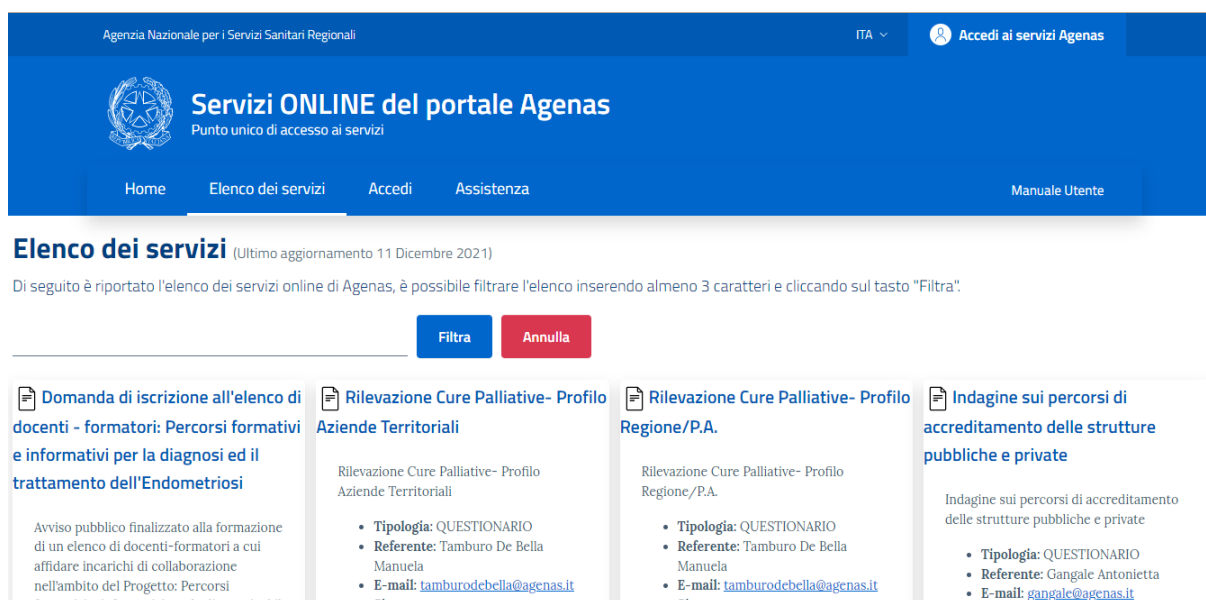
## SERVIZI ONLINE AGENAS

La home page <https://servizi.agenas.it> consente l'accesso ai servizi online messi a disposizione dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali.

Si tratta di un unico punto di accesso ai servizi online dove Agenas gradualmente migrerà e pubblicherà tutti i propri applicativi.

Alcuni servizi sono ad accesso profilato e prevedono l'accesso tramite un'utenza ed una password per gli utenti registrati prima del 1° Marzo 2021 oppure tramite SPID o CIE.

La parte pubblica e quindi visibile da tutti visitando il sito [servizi.agenas.it](https://servizi.agenas.it), permette di accedere alla voce di menù "Elenco dei Servizi" (Fig. 1), nella quale sono riportati tutti i servizi online fruibili per la consultazione; la ricerca può essere affinata con la ricerca testuale.



Agencia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali ITA Accedi ai servizi Agenas

**Servizi ONLINE del portale Agenas**  
Punto unico di accesso ai servizi

Home Elenco dei servizi Accedi Assistenza Manuale Utente

### Elenco dei servizi

(Ultimo aggiornamento 11 Dicembre 2021)

Di seguito è riportato l'elenco dei servizi online di Agenas, è possibile filtrare l'elenco inserendo almeno 3 caratteri e cliccando sul tasto "Filtra".

Filtra Annulla

<b>Domanda di iscrizione all'elenco di docenti - formatori: Percorsi formativi e informativi per la diagnosi ed il trattamento dell'Endometriosi</b> Avviso pubblico finalizzato alla formazione di un elenco di docenti-formatori a cui affidare incarichi di collaborazione nell'ambito del Progetto: Percorsi formativi e informativi per la diagnosi ed il	<b>Rilevazione Cure Palliative- Profilo Aziende Territoriali</b> Rilevazione Cure Palliative- Profilo Aziende Territoriali <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tipologia:</b> QUESTIONARIO</li><li>• <b>Referente:</b> Tamburo De Bella Manuela</li><li>• <b>E-mail:</b> <a href="mailto:tamburodebella@agenas.it">tamburodebella@agenas.it</a></li></ul>	<b>Rilevazione Cure Palliative- Profilo Regione/P.A.</b> Rilevazione Cure Palliative- Profilo Regione/P.A. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tipologia:</b> QUESTIONARIO</li><li>• <b>Referente:</b> Tamburo De Bella Manuela</li><li>• <b>E-mail:</b> <a href="mailto:tamburodebella@agenas.it">tamburodebella@agenas.it</a></li></ul>	<b>Indagine sui percorsi di accreditamento delle strutture pubbliche e private</b> Indagine sui percorsi di accreditamento delle strutture pubbliche e private <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tipologia:</b> QUESTIONARIO</li><li>• <b>Referente:</b> Gangale Antonietta</li><li>• <b>E-mail:</b> <a href="mailto:gangale@agenas.it">gangale@agenas.it</a></li></ul>
---	---	---	---

Figura 1- Elenco dei Servizi ONLINE

Ciò che apparirà nell'esito della ricerca sono il nome del progetto, una descrizione sintetica, la tipologia, il referente, un indirizzo mail di contatto ed il relativo sito web, ove sono presenti i dettagli del progetto.

## ACCESSO AL SISTEMA

L'accesso avviene cliccando sulla voce di menù "Accedi" o dal relativo collegamento presente nella Homepage del sito.

Nel caso in cui siate in possesso delle credenziali potete inserirle e cliccare sul tasto "Accedi" come indicato nella figura successiva ed in ogni caso siete abilitati all'accesso anche con la vostra identità digitale SPID o CIE cliccando sulle relative linguette che trovate accanto a quella delle credenziali.

The screenshot shows the login page of the AGENAS portal. At the top, there is a blue header with the text "Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali" on the left, "ITA" with a dropdown arrow in the center, and "Accedi ai servizi Agenas" with a user icon on the right. Below the header is a white banner with the AGENAS logo on the left, the text "Servizi ONLINE del portale Agenas" in large blue font, and "Punto unico di accesso ai servizi" in smaller blue font below it. A navigation menu below the banner includes "Home", "Elenco dei servizi", "Accedi" (which is highlighted with a blue underline), "Assistenza", and "Manuale Utente" on the far right.

The main content area is titled "Accesso ai servizi Agenas". On the left, there is an information box with an 'i' icon containing the following text: "A partire dal 1 marzo 2021 non è più possibile registrare nuove utenze per accedere all'area Servizi Online del portale Agenas con il sistema delle 'Credenziali' di accesso. Si invitano gli utenti ad accedere al sistema mediante i sistemi di identificazione previsti dalla normativa relativamente all'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni (SPID, CIE)."

Below the information box, there is a paragraph: "Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori. Agenas richiede SPID livello 2 e la registrazione deve essere effettuata come persona fisica (che eventualmente agisce in nome e per conto di una persona".

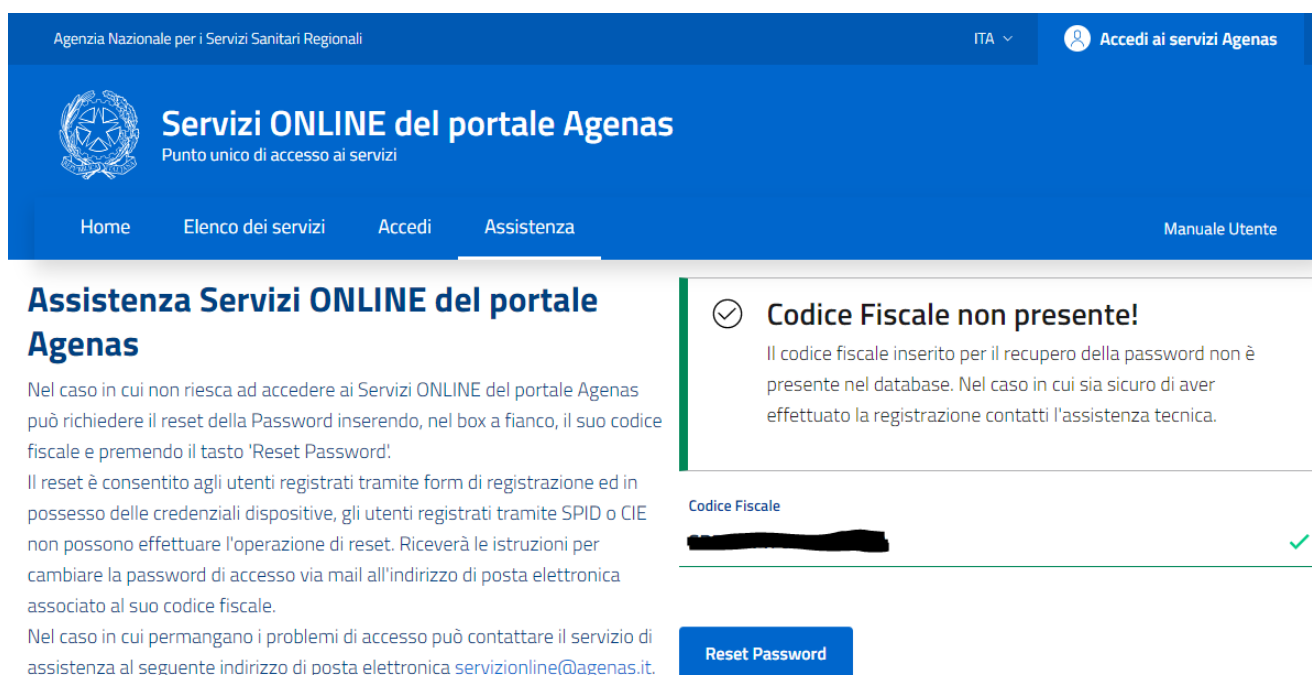
On the right side, there are three tabs: "Credenziali" (which is selected and highlighted in blue), "SPID", and "CIE". Below the "Credenziali" tab, there are two input fields: "Codice Fiscale" with a masked value and "Password" with masked characters. Below these fields is a blue "ACCEDI" button. At the bottom of this section, there is a link: "✉ Contattaci per problemi di accesso o informazioni".

Figura 2 - Accesso al sistema

## RESET CREDENZIALI

Per i soli utenti registrati prima del 1° Marzo 2021 e che hanno dimenticato la password di accesso è possibile accedere alla pagina <https://servizi.agenas.it/Assistenza.aspx> dove inserendo il proprio codice fiscale riceveranno una comunicazione alla casella email indicata in fase di registrazione con le indicazioni per l'impostazione della nuova password.

Nel caso in cui venga inserito un codice fiscale non presente oppure registrato tramite identità digitale verrà visualizzato un messaggio di errore (figura successiva).



The screenshot shows the Agenas online services portal. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Agenas and the text "Servizi ONLINE del portale Agenas". Below this, there is a menu with "Home", "Elenco dei servizi", "Accedi", "Assistenza", and "Manuale Utente". The main content area is titled "Assistenza Servizi ONLINE del portale Agenas". It contains a text block explaining the reset process and a form for entering the tax code. The form shows a "Codice Fiscale" field with a red error message: "Codice Fiscale non presente! Il codice fiscale inserito per il recupero della password non è presente nel database. Nel caso in cui sia sicuro di aver effettuato la registrazione contatti l'assistenza tecnica." Below the form is a "Reset Password" button.

Figura 3- Codice Fiscale non presente

Di seguito è visualizzata la mail che viene inviata dal sistema con il collegamento per effettuare il reset della password.

### Richiesta credenziali applicativi Agenas

Servizi Online Agenas - Agenas <no-reply@agenas.it>

Inviato: giovedì 10/11/2016 12:57

A: G da

Gentile a,

La sua richiesta di credenziali per poter accedere agli applicativi Agenas è stata inoltrata correttamente.

Questo è il collegamento con il quale potrà effettuare il primo accesso all'area riservata per impostare la password ed abilitare la sua utenza:

[http://servizi.agenas.it/PrimoAccesso.aspx?](http://servizi.agenas.it/PrimoAccesso.aspx?ID=d4CoXWc8wrFYLu8d9iM1vEWBqojSj4bCHvwyRWseS+3WafI/+oOcy5FOgSR3yH66AleiCTSNEmYwfl)

[ID=d4CoXWc8wrFYLu8d9iM1vEWBqojSj4bCHvwyRWseS+3WafI/+oOcy5FOgSR3yH66AleiCTSNEmYwfl](http://servizi.agenas.it/PrimoAccesso.aspx?ID=d4CoXWc8wrFYLu8d9iM1vEWBqojSj4bCHvwyRWseS+3WafI/+oOcy5FOgSR3yH66AleiCTSNEmYwfl)

La Usemame per l'accesso coincide con il suo Codice Fiscale: B T29H501I



Cordiali saluti.


Nota: questo messaggio è stato generato automaticamente.

Eventuali messaggi inviati a questo indirizzo non riceveranno risposta.

Figura 4- Mail Reset Password

Una volta cliccato sul link del testo della mail si può impostare la password di accesso (Fig. 5).

Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali ITA   [Accedi ai servizi Agenas](#)



## Servizi ONLINE del portale Agenas

Punto unico di accesso ai servizi

[Home](#)[Elenco dei servizi](#)[Accedi](#)[Assistenza](#)[Manuale Utente](#)

### Reset Password di Accesso

Deve reimpostare la password prima di poter accedere ai servizi online di Agenas.

Password



---

Minimo 8 caratteri, massimo 20 caratteri dei quali almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, un numero carattere alfanumerico maiuscolo ed un carattere speciale tra i seguenti \$ ! % \* ?

Conferma Password

---

Reset



### Servizi ONLINE del portale Agenas

Figura 5 - Impostazione Password

## AREA RISERVATA

Effettuato l'accesso, si arriva alla home page relativa ai servizi online ad accesso riservato ai quali ha già fatto accesso.

The screenshot shows the 'Servizi ONLINE del portale Agenas' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'I tuoi servizi', 'Servizi Disponibili', 'Assistenza', 'Manuale Utente', and 'MASSIMILIANO SORRENTINO'. Below this is the section 'Elenco dei tuoi servizi'. A sub-header reads: 'Di seguito è riportato l'elenco dei servizi online di Agenas ai quali è stato abilitato. Se vuole richiedere l'accesso per altri servizi può utilizzare la voce di menu 'Servizi Disponibili:'.

Service Name	Referente	E-mail	Site	Abilitazioni
PNRR - M6.C1.1.1 Case della comunità e presa in carico della persona	Siccardi Giulio	ict-territorio@agenas.it	https://pnrr.agenas.it/web/Index.php?r=site%2Findex&q=1	Compilatore Aziendale - -8 -
PNC - M6.C2.1.2. Verso un nuovo ospedale sicuro e sostenibile	Siccardi Giulio	ict-territorio@agenas.it	https://pnrr.agenas.it/web/Index.php?r=site%2Findex&q=0	Compilatore Aziendale - -8 -
Piattaforma Scambio Dati AGENAS	Costa Claudio	costa@agenas.it	[Redacted]	Amministratore Compilatore Aziendale - 120 - LAZIO

Figura 6 - Elenco dei tuoi servizi

Per ogni servizio vengono riportati il referente, il sito internet e l'indirizzo mail per i contatti, con la possibilità di ottenere l'accesso tramite il pulsante OTTIENI ACCESSO (Fig.7), dove si richiede all'amministratore del servizio l'accesso secondo un ruolo (Compilatore o Validatore o Referente) e la regione e/o l'azienda di pertinenza (Fig.8).

The screenshot shows a detailed view of a service card. The title is 'Monitoraggio raccomandazioni per la prevenzione degli eventi sentinella'. The card lists the following information:

- Referente: Fortino Antonio
- E-mail: raccomandazioni@agenas.it
- Site: http://raccomandazioni.agenas.it

Under the heading 'Abilitazioni:', the role 'Amministratore' is listed. At the bottom of the card, there are two buttons: 'Ottieni Accesso' (blue) and 'Accedi' (green).

Figura 7- Dettaglio scheda servizio

Una volta richiesto l'accesso, l'amministratore del progetto (il referente), assegnerà il ruolo all'utente, in base al quale l'utente sarà abilitato a fare o non fare determinate attività.

**Servizi ONLINE del portale Agenas**

Punto unico di accesso

I tuoi servizi

### Indagine sui percorsi di accreditamento delle strutture pubbliche e private

I destinatari finali del servizio online sono le REGIONI, selezioni il ruolo con il quale vuole ottenere l'accesso al servizio e la Regione di pertinenza.

L'amministratore del progetto vaglierà la sua richiesta e le invierà una mail con l'esito della richiesta.

Ruolo

**Selezionare un ruolo...**

Regione

**Selezionare una Regione...**

**Conferma** **Chiudi**

Figura 8- Finestra modale "Ottieni Accesso"

Nel mentre si attende l'autorizzazione, l'abilitazione risulta sospesa (Fig. 9).

### Monitoraggio Raccomandazioni

- Referente: ██████████
- E-mail: ██████████
- Sito: <http://www.puglia-regione.local:88/web/index.php?r=site%2Findex&q=2>

**Abilitazioni:**

- Compilatore - 160 - PUGLIA (Abilitazione in sospeno)
- Compilatore - -1 - (Abilitazione in sospeno)
- Referente Regionale - 010 - PIEMONTE (Abilitazione in sospeno)

**Ottieni Accesso** **Accedi**

Figura 9 - Abilitazione in sospeno

Quando viene rilasciato l'accesso, si abilita il pulsante ACCEDI che permette di far scegliere all'utente il tipo di accesso nel caso sia in possesso di più abilitazioni all'accesso al servizio.

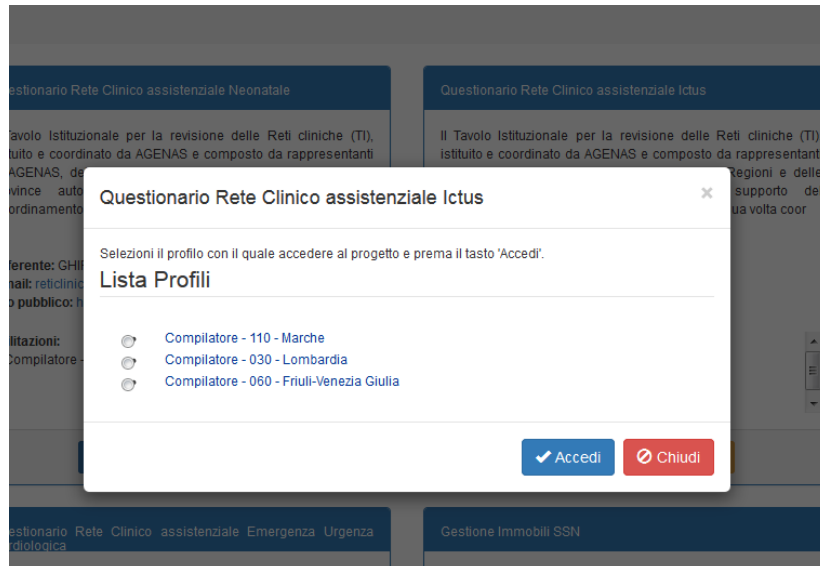


Figura 10 - Selezione profilo di accesso

Una volta selezionato il profilo, si accede premendo sul pulsante ACCEDI, e viene caricato il servizio online selezionato.

## SERVIZI DISPONIBILI

Per visualizzare tutti i servizi disponibili è sufficiente cliccare sulla voce “Servizi Disponibili” del menu principale, nella pagina caricata sarà possibile ottenere l’accesso per nuovi servizi pubblicati.

## ASSISTENZA

Nel caso in cui riscontriate problemi di accesso potete contattare il servizio di assistenza al seguente indirizzo di posta elettronica [servizionline@agenas.it](mailto:servizionline@agenas.it)